

**LOPARDO GAETANO  
MANUTENZIONI INDUSTRIALI  
POLITICA PER LA QUALITÀ**

La LOPARDO GAETANO si pone come obiettivo prioritario quello di promuovere il miglioramento della soddisfazione del Cliente attraverso l'offerta di prodotti/servizi innovativi e capaci di soddisfare velocemente quelli che sono i bisogni del Cliente in modo da affermare la propria posizione sul mercato.

A tal fine, grande importanza viene data alla fase di definizione, in accordo con il cliente, delle caratteristiche e dei requisiti che devono contraddistinguere il prodotto/servizio offerto, e successivamente nelle fasi di traduzione in termini progettuali di tali bisogni.

La Direzione:

- Si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio Sistema di Gestione sia adeguato ai requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, e che sia efficacemente mantenuto attivo e migliorato costantemente.
- Insieme ai responsabili di funzione si impegna per realizzare unità di intenti nell'organizzazione ed un clima collaborativo per la progettazione ed attuazione del sistema di gestione della qualità.

**OBIETTIVI PER LA QUALITÀ**

Gli obiettivi che l'azienda si propone di raggiungere sono:

- Mantenere il focus costante sui clienti puntando soprattutto alla fidelizzazione, oltre ad acquisirne di nuovi, individuando e comprendendo sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie al miglioramento della soddisfazione del Cliente al fine di instaurare un rapporto duraturo nel tempo;
- Aumentare il fatturato relativo alle grandi industrie puntando su qualità, professionalità e disponibilità;
- Perseverare nell'assicurare la massima precisione e la qualità del prodotto servizio fornito continuando a garantire informazioni tecniche complete e puntuali;
- Tutto il personale abbia le necessarie competenze e capacità professionali per lo svolgimento del proprio ruolo attraverso una formazione continua;
- Controllare l'andamento e tendenza degli indicatori identificati per i singoli processi rispetto agli obiettivi pianificati;
- Definire ed attuare soluzioni per l'eliminazione delle non conformità riscontrate;
- Instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, attraverso Verifiche Ispettive interne e il Riesame del Sistema Qualità.

Tali obiettivi vengono pianificati e documentati annualmente nel riesame della direzione e controllati nel riesame successivo.

Questa politica sarà riesaminata ed approvata con scadenza annuale mediante un'apposita riunione e verrà comunicata a tutti gli operatori interni affinché sia compresa e condivisa da tutti.

**Data 11.01.2021**

**GAETANO LOPARDO**